

お客様各位

ユニオンツール株式会社
第三営業部 特機課

WHS-1 関連ソフトの既知の不具合に関するお知らせと対策について

WHS-1 標準ソフト「AccAnalyzer」と、心拍変動解析ソフト「RRI Analyzer」の既知の不具合に関するお知らせと対策について下記にご報告いたします。

記

【WHS-1 標準ソフト「AccAnalyzer」】

- ・ 不具合内容

WHS-1 標準ソフト「AccAnalyzer」で取得したデータを CSV 出力した際、時刻情報が PC の時刻表示に依存し、正常な表示ができなくなる不具合が発生しております。

(例) PC の時刻表示設定が 24 時間表示の場合 (正常) : 2019/1/11 08:00:00

PC の時刻表示設定が 12 時間表示の場合 : 2019/1/11 0 午前 8:00:00

- ・ 影響範囲

弊社オプションソフト「RRI Analyzer / RRI Analyzer 2」で解析することができなくなります。

- ・ 対策

PC の時刻表示設定を 24 時間表示に設定いただくと、本現象は発生いたしません。

【心拍変動解析ソフト「RRI Analyzer」】

- ・ 不具合内容

WHS-1 の設定を「メモリモード」かつ「HR モード」で測定し、RRI Analyzer にて「WHS-1 から読み込んで解析」を実施すると、RRI データと誤認識し解析を実施してしまう不具合が発生しております。

- ・ 影響範囲

正しい解析結果を得ることができなくなります。

- ・ 対策

計測を開始する前に、センサの設定情報が「RRI モード」であることを確認してください。

なお、上記の不具合は、次回の各ソフトウェアアップデート時に修正する予定です。お客様にはご迷惑をおかけしますが、品質向上に努めて参りますので、今後とも弊社製品をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

【お問合せ先】

ユニオンツール株式会社

第三営業部 特機課

TEL : 0120-67-0672 (フリーダイヤル) または 03-5493-1022

FAX : 03-5493-1014

E メール : mybeat-sales@uniontool.co.jp

※受付時間 9 : 30~12 : 00、13 : 00~16 : 30、土・日・祝日及び当社休日を除く

以上