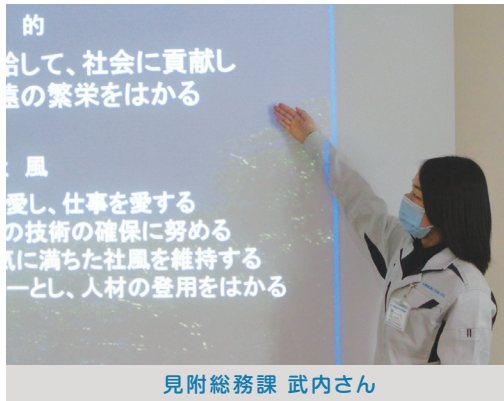


エンドミルだより

Vol.25 MAY 2024

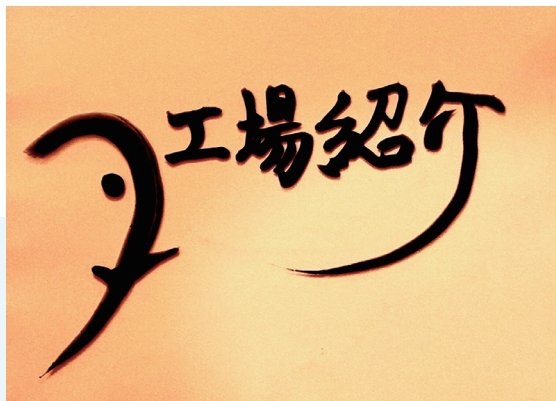
『お客様に顔を向けて工場を紹介する!』

Pickup Interview



出身地
新潟県見附市

趣味
車やバイクで遠出して、おいしい
ものを食べたり、きれいな景色
を見るのが好きです。



見附工場には、ユーザーの皆さまをはじめ、地域の小中学生や業務協力をお願いしている福祉施設の方々、その他当社に関わる団体など、様々な方が工場見学のために来場されます。私はその際にパワーポイントでの工場紹介を担当しています。聞きやすい工場紹介になるよう、文節の区切りを意識すること、抑揚をつけて話すことは勿論ですが、私が特に毎回心がけていることは「お客様へ顔を向ける」ということです。

お客様によってエンドミルの知識や年齢も様々ですし、時には海外からのお客様もいらっしゃいますので、その時々に応じた対応をすることが必要です。お客様の方へ顔を向けて反応を窺いながら話すことで、話すスピードやスライドを進めるタイミングを調整し、お客様にあわせて進行するようにしています。

エンドミルは、更にシェアを広げるため注力している製品です。お客様に「ユニオンツールについてよく理解できた」、「ユニオンツールの製品を使ってみたい」と思っただけの工場見学の一助となるよう、これからも目の前にいらっしゃるお客様に伝わる工場紹介を行っていききたいと思います。

2024年5月完成の新工場をご紹介します!



第三工場

大きな窓で
開放的な
社員食堂!

カフェテリアを 併設!

彩光豊かな
渡り廊下の
一部を活用。



見附工場で生産されているエンドミル
お客様に顔を向けた
新製品 CEHS はこちら↓



切りくず排出性重視の溝設計と
微小逃げ面で従来品より
高能率でかつ**ビビリ**にくくなりました

UTエンドミルだよりの
バックナンバーはこちら→
<https://www.uniontool.co.jp/product/endmill/news/>



製品カタログはこちら→
<https://www.uniontool.co.jp/catalog/endmill.html>

